

**Algemene leveringsvoorwaarden van QuickRack BV, gevestigd aan de Petersweg 1, 7711 GC Nieuwleusen, inschrijving bij de Kamer van Koophandel te Zwolle, dossiernr. 05083007.**

**Begrippenlijst:**

1. Een offerte is een schriftelijk aanbod voor levering met een vaste geldigheidsduur, maar geen verplichting tot levering.
2. Een opdracht is een schriftelijke of mondelinge toezegging van de opdrachtgever aan QuickRack BV om onder de aangeboden voorwaarden tot levering over te gaan.
3. Een overeenkomst is een gezamenlijke verklaring van 2 of meer partijen dat zij wederzijds verplichtingen aangaan inzake een levering van een product of dienst.
4. Levering is een feitelijke ter beschikkingstelling van QuickRack BV aan de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is de koper met wie QuickRack BV een overeenkomst sluit.
6. Leverancier is de verkopende partij QuickRack BV.
7. Overmacht: Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van QuickRack BV, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd waarbij met name wordt gedacht aan weersomstandigheden, maar het omvat in ieder geval ook stakingen, oorlogen, molest- brand- en waterschade, defecten aan machinerieën, belemmering of vertraging in/van het transport van materialen of te leveren zaken, maatregelen van de overheid alsmede de gevolgen hiervan.

**Artikel 1: Toepasselijkheid**

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen en overeenkomsten door QuickRack BV uitgebracht, uitgevoerd of aangegaan tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**1.2** Acceptatie van een offerte en/of verstrekking van een opdracht houdt uitdrukkelijk in de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden waarbij de klant afstand doet van eventuele toepasselijkheid van zijn/haar eigen voorwaarden. Een door de klant gedaan beroep op gewoonterecht is niet toegestaan.

**1.3** De klant met wie eerder op basis van de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd wordt geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle later met QuickRack BV gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan. Eventuele wijzigingen in deze voorwaarden zullen tijdig door QuickRack BV schriftelijk aan de klant worden toegezonden.

**1.4** Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing, betreffende alle offertes, opdrachten en overeenkomsten aangegaan of gedaan door QuickRack BV

**Artikel 2: Offertes, opdrachten en overeenkomsten**

**2.1** Alle offertes van QuickRack BV zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk door QuickRack BV schriftelijk anders is aangegeven. Bij samengestelde offertes bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de totale prijs.

**2.2** Opdrachten en wijzigingen zijn pas bindend indien QuickRack BV deze heeft aanvaard en/of bekrachtigd, al dan niet schriftelijk bevestigd. Onverlet hetgeen hiervoor is beschreven vervalt een offerte in ieder geval na 30 dagen na dagtekening.

**2.3** Voor zover niet anders is overeengekomen zijn de prijzen voor levering af fabriek (ex Works). Indien op offerte of opdracht anders is vermeld, wordt van deze conditie afgeweken.

**2.4** Indien maatvoeringen door de opdrachtgever zijn opgegeven is de juistheid daarvan geheel voor rekening en risico van de koper. Eventuele veranderingen welke hun oorzaak vinden in een onjuiste opgave van de maatvoering zijn voor rekening van de koper. Bij opdrachten, waarbij de maatvoering is ingemeten door een medewerker van QuickRack BV, ligt het risico bij QuickRack BV. Eventuele veranderingen welke hun oorzaak vinden in een onjuiste opgave van de maatvoering zijn in dit specifieke geval voor rekening van de leverancier.

**2.5** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt de schriftelijk bevestigde geplande afleveringsdatum als streefdatum en niet als definitieve datum.

### **Artikel 3: levering, betaling, eigendomsovergang en onvoorziene situaties**

**3.1** Onder een levering wordt verstaan de feitelijke terbeschikkingstelling van de goederen of diensten aan de opdrachtgever of aan een relatie van de opdrachtgever waar QuickRack BV dient af te leveren. Het risico van de gekochte materialen of diensten is vanaf het moment van leveren en het ondertekenen van de vrachtbrief of leveringslijst, voor risico van de opdrachtgever.

**3.2** Elke opdracht is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op levering onder normale omstandigheden, goed bereikbare locaties en waar afgeleverd kan worden tijdens normale werkuren (8.00 – 17.00 uur).

**3.3** De opdrachtgever dient personeel van zowel QuickRack BV alsook door haar in te schakelen derden (transporteur of montagemedewerkers) waar nodig de vrije toegang te verstrekken voor het uitvoeren van werkzaamheden indien daar in de opdracht sprake van is.

**3.4** Het eigendom van de geleverde materialen gaat pas over aan de opdrachtgever zodra het volledige factuurbedrag is betaald, eventueel verhoogd met rente en kosten bij te late betaling. QuickRack BV behoudt het recht bij niet of onvolledige betaling de goederen op te eisen en retour te (laten) nemen.

**3.5** Betaling van het volledige factuurbedrag, minus een eventueel voldaan aanbetalingsbedrag, dient te geschieden volgens schriftelijke afspraak, zonder dat enig beroep kan worden gedaan op opschorting, compensatie, aftrek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**3.6** Standaard betalingsconditie bij betalingen van facturen van QuickRack is betaling binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders door QuickRack BV en opdrachtgever in het offertestadium is overeen gekomen.

**3.7** Indien de klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft QuickRack BV, na schriftelijk toezenden van een herinnering en aanmaning, het recht de klant over het gehele verschuldigde factuurbedrag te verhogen met de op dat moment geldende wettelijke rente, vanaf de vervaldag van de desbetreffende factuur. Alle kosten, voortvloeiend uit het niet tijdig voldoen van openstaande posten, zijn voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van € 250,=. Dit is inclusief de bovenvermelde wettelijke rente.

**3.8** Indien in de periode tussen feitelijke opdrachtbevestiging en levering van de bestelde materialen mocht blijken dat opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting kan of wenst te voldoen, is QuickRack BV te allen tijde gerechtigd de betalingsconditie te wijzigen. In dat geval heeft de opdrachtgever de keuze tussen contante betaling van de te leveren materialen of diensten onder verrekening van een eventueel betaald voorschot, en annulering van de overeenkomst, met inachtneming van het in artikel [3.10](#) bepaalde.

**3.9** Betalingen van de opdrachtgever aan QuickRack BV worden in alle gevallen aangewend ter afwikkeling van de oudste ten laste van de opdrachtgever nog openstaande post, met inbegrip van de daarop gevallen vertragingsrente en kosten, mits over deze post geen dispuut is ontstaan.

**3.10** Indien de betalingsconditie luidt: "betaling bij opdracht" of "betaling voor levering" en de koper geen betaling verricht, is het voor QuickRack BV mogelijk kosten in rekening te brengen voor opslag van de gekochte materialen. Dit is een bedrag van € 22,- per m2 palletplaats per dag. Deze kosten voor opslag zullen vóór levering in rekening worden gebracht en vindt levering plaats zodra deze aanvullende kosten door opdrachtgever zijn voldaan.

## **Artikel 4: Reclamaties, klachten en garantie**

**4.1** Indien materialen met uiterlijk zichtbare schade, bijvoorbeeld productie- of transportschade, door QuickRack BV worden afgeleverd, dan wel het werk met zichtbare gebreken wordt opgeleverd, dient de klant direct daarna, doch uiterlijk binnen 48 uren na, ontvangst/oplevering van de materialen bij QuickRack BV te reclameren. Bij materialen welke door of namens de opdrachtgever zelf worden ver- en/of bewerkt dient de koper zich onmiddellijk bij de ontvangst van deze zaken van de goede staat daarvan te overtuigen. Indien de schade/het gebrek niet uiterlijk waarneembaar is dient de opdrachtgever binnen twee weken na ontvangst van de materialen of oplevering van het werk schriftelijk te reclameren. De reclamatie zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken. Onder reclamaties worden verstaan alle grieven wegens hoedanigheid van de geleverde materialen of van uitvoering van werk. Reclamaties die niet tijdig worden gemeld zijn van generlei waarde en kunnen geen enkel rechtgevolg teweeg brengen.

**4.2** Geringe afwijkingen in kleur of afwerking kunnen geen grond voor reclames opleveren. Bij natuurlijke materialen kunnen kleurafwijkingen ontstaan van ca. 10 % van hetgeen op monster of staal in opdracht is gegeven. Indien de opdrachtgever zelf door QuickRack BV geleverde materialen monteert, dient opdrachtgever zich vóór montage van de goede staat daarvan te overtuigen. Na montage door de opdrachtgever, vervalt elke aanspraak op zichtbare afwijkingen.

**4.3** Ieder recht van reclamatie vervalt indien bovengenoemde termijnen niet in acht worden genomen, alsmede indien derden, niet in opdracht van leverancier, werkzaamheden hebben verricht aan geleverde materialen.

**4.4** Reclamaties geven de opdrachtgever nimmer het recht om compensatie of schuldvergelijking toe te passen.

**4.5** Tenzij QuickRack BV zich uitdrukkelijk hiermee akkoord heeft verklaard, staat het de opdrachtgever niet vrij om zaken aan QuickRack BV te retourneren, met inachtneming van het gebruikelijke retourrecht.

**4.6** Garantiebepalingen zijn slechts van kracht indien deze door QuickRack BV schriftelijk zijn bevestigd bij opdracht. Hierbij wordt van de opdrachtgever verwacht dat de geleverde materialen zorgvuldig worden gemonteerd en het gebruik van de materialen in overeenstemming is met de bestemming van de geleverde materialen of uitgevoerd werk. Onjuist gebruik van, of onvoldoende zorg voor, de geleverde materialen sluit elke reclamatie uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen. Bij verkleuring van materialen zoals houten stellingen, welke uit technisch oogpunt niet te voorkomen is, heeft de opdrachtgever geen recht op vervanging van materialen of schadevergoeding.

## **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

**5.1** QuickRack BV is nimmer aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade, bedrijfs- en/of stagnatieschade, daaronder begrepen vertraging in de levering van zaken en/of oplevering van het werk, ontstaan door gebreken aan de geleverde goederen en/of door QuickRack BV verrichte werkzaamheden, behoudens aanwijsbare nalatigheid en/of grote schuld door QuickRack BV.

**5.2** QuickRack BV zal nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook, hoger dan het totale factuurbedrag van de transactie tussen QuickRack BV en de opdrachtgever.

**5.3** Indien en voorzover QuickRack BV zich niet op enige uitsluiting van aansprakelijkheid zal kunnen beroepen is QuickRack BV enkel gehouden tot vergoeding van schade tot het bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekering vermeld in de polis dekking biedt.

## **Artikel 6: Overmacht / Niet toerekenbare tekortkoming**

**6.1** Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering der overeenkomst voor QuickRack BV niet mogelijk is als gevolg van overmacht heeft QuickRack BV het recht, zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden. Tevens wordt als overmacht beschouwd het niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door de leveranciers van QuickRack BV en in het algemeen alle andere gebeurtenissen die zich aan de controle van QuickRack BV onttrekken, waaronder ziekte bij het personeel van QuickRack BV, haar leverancier(s) en/of door haar in te schakelen derden.

## **Artikel 7: Ontbinding**

**7.1** Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats ingeval de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de klant of haar bedrijf. QuickRack BV is in dergelijke gevallen gerechtigd de overeenkomst op te schorten zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In deze gevallen is elke vordering, welke QuickRack BV ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, direct opeisbaar.

**7.2** Indien de opdrachtgever een reeds gegeven opdracht annuleert, kan dat kosteloos als er nog geen productie heeft plaatsgevonden. Vindt annulering plaats, om welke reden dan ook, en is de productie reeds gestart, is opdrachtgever aan QuickRack BV, een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen hij/zij bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, alles onverminderd het recht van QuickRack BV op vergoeding wegens winstderving en uit de annulering ontstane schade. Heeft de productie van de materialen reeds plaatsgevonden en zijn het geen standaard assortiments-artikelen, dan wordt de opdrachtgever geacht die bewuste artikelen tegen de vooraf vastgesteld prijs af te nemen, met vermeerdering van eventuele vrachtkosten.

## **Artikel 9: Geschillen**

De gerechtelijke instanties in het arrondissement Zwolle zijn bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van tussen QuickRack BV en haar opdrachtgevers bestaande geschillen.

## **Artikel 10: Slotbepaling**

Mits het Nederlandse recht anders bepaald, blijven alle bepalingen in deze algemene voorwaarden van kracht. Deze voorwaarden kunnen ook in vreemde talen worden omgezet waarbij de algemene voorwaarden in de Nederlandse taal leidend zijn.